Technical Bulletin
Important - Please Read

TBS0158 Revised: 4/29/2022

Vehicles: 2011-2017 Dodge Durango and Jeep Grand Cherokee.

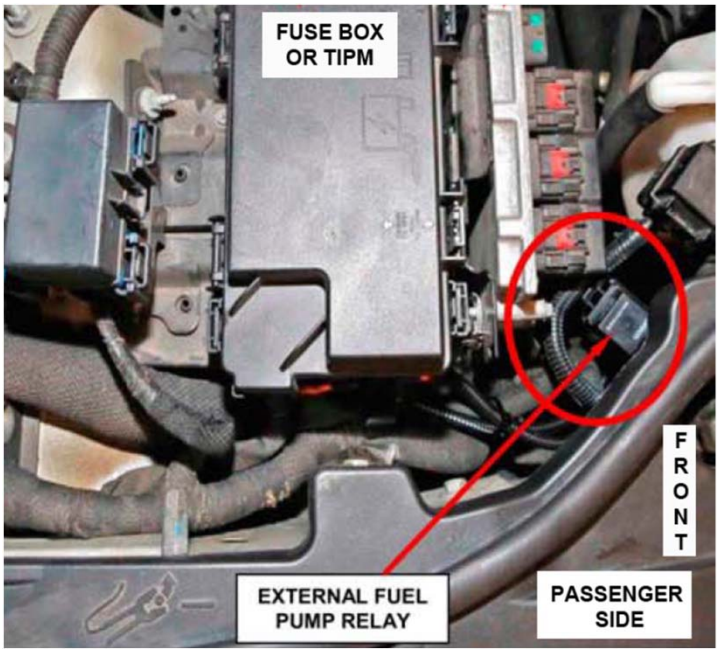
Symptom: Vehicle cranks but will not start or cuts off while running.

Cause: This is likely a fuel Pump Relay issue.

Campaign References: V62, 19V-813, 15V115000, R09, 15V-115, 14V-530. While the campaign stops at the 2013 model year, customers have reported similar issues up to the 2017 Model year.

What to do: First determine is your vehicle has had this important campaign update. The original fuel pump relay of your vehicle was built into the fuse box or Totally Integrated Power Module (TIPM). The relay was not a separate service part. To remedy this the campaign calls for relocating the fuel pump relay outside the TIPM as shown. If you do not have an external relay and your vehicle is a 2011-2013, you should contact your Dodge/Jeep dealer for this free upgrade.

What you should know: If your vehicle has already had this upgrade (external fuel pump relay), this does NOT mean the external relay will not fail. If your vehicle cranks, but will not start or cuts off while running, this is likely a fuel pump relay or fuel pump issue. THIS IS NOT A STARTER ISSUE. However, if the fuel delivery problem is not corrected, it may become a starter issue. Prolonged cranking of the starter motor will cause it to overheat and fail. This type of failure is called overcranking and is NOT covered under the starter warranty.



Technical Bulletin
Important - Please Read

TBS0158 Revised: 4/29/2022

Véhicules: Dodge Durango et Jeep Grand Cherokee 2011-2017.

Sym**ptômes:** le véhicule démarre mais ne démarre pas ou s'éteint pendant la marche.

Cause: Il s'agit probablement d'un problème de relais de pompe à carburant.

Références campagne: V62, 19V-813, 15V115000, R09, 15V-115, 14V-530. Alors que la campagne s'arrête dans l'année modèle 2013, certains clients ont signalé des problèmes similaires jusqu'à l'année modèle 2017.

Que faire: Déterminez d'abord si votre véhicule a subi cette importante mise à jour. Le relais de pompe à carburant d'origine de votre véhicule a été intégré dans la boîte à fusibles ou le module d'alimentation entièrement intégré (TIPM). Le relais n'était pas une pièce de rechange distincte. Pour remédier à cela, la campagne demande que le relais de la pompe à carburant soit déplacé à l'extérieur du TIPM, comme indiqué. Si vous n'avez pas de relais externe et que votre véhicule est 2011-2013, vous devez contacter votre concessionnaire Dodge/Jeep pour cette mise à jour gratuite.

Ce que vous devez savoir: si votre véhicule a déjà eu cette mise à jour (relais de pompe à carburant externe), cela ne signifie PAS que le relais externe ne tombera pas en panne. Si votre véhicule se retourne mais ne démarre pas ou s'éteint pendant la marche, il s'agit probablement d'un problème de relais de pompe à carburant ou de pompe à carburant. CE N'EST PAS UN PROBLEME DE DEMARREUR. Cependant, si le problème d'alimentation en carburant n'est pas corrigé, cela peut devenir un problème de démarreur. Une utilisation prolongée du démarreur entraînera une surchauffe et une panne. Ce type de panne est appelé surdémarrage et n'est PAS couvert par la garantie du démarreur.

Vehículos: 2011-2017 Dodge Durango and Jeep Grand Cherokee.

Síntomas: El vehículo gira pero no arranca o se apaga mientras está en marcha.

Causa: Es probable que sea un problema del relé de la bomba de combustible.

Referencias de la campaña: V62, 19V-813, 15V115000, R09, 15V-115, 14V-530. Si bien la campaña se detiene en el año modelo 2013, algunos clientes informaron problemas similares hasta el año modelo 2017.

Qué hacer: Primero determine si su vehículo ha tenido esta importante actualización. El relé de la bomba de combustible original de su vehículo estaba integrado en la caja de fusibles o en el Módulo de potencia totalmente integrado (TIPM). El relé no era una pieza de servicio separada. Para remediar esto, la campaña exige la reubicación del relé de la bomba de combustible fuera del TIPM, como se muestra. Si no tiene un relé externo y su vehículo es 2011-2013, debe comunicarse con su distribuidor Dodge/Jeep para obtener esta actualización gratuita.

Lo que deberías saber: Si su vehículo ya ha tenido esta actualización (relé de la bomba de combustible externa), esto NO significa que el relé externo no fallará. Si su vehículo gira, pero no arranca o se apaga mientras está en marcha, es probable que se trate de un relé de la bomba de combustible o de un problema de la bomba de combustible. ESTE NO ES UN PROBLEMA DE MOTOR DE ARRANQUE. Sin embargo, si el problema de suministro de combustible no se corrige, puede convertirse en un problema de motor de arranque. El uso prolongado del motor de arranque hará que se sobrecaliente y falle. Este tipo de falla se denomina sobrearranque y NO está cubierto por la garantía del motor de arranque.